

Privacyverklaring

Bij het verlenen van haar diensten in de coachpraktijk en haar andere activiteiten verwerkt Op Dreef persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Mieke de Maaré, eigenaar van Op Dreef
Berkenlaan 61
9321 GV Peize
<https://opdreefcoaching.nl>

Zij is te bereiken via welkom@opdreefcoaching.nl, telefoonnummer 0628782347

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van Op Dreef verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een coachtraject.

Persoonsgegevens

Op Dreef verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Van Nieuwsbrief abonnees (nieuwsbrieven worden alleen verzonden aan hen die zich via de website of schriftelijke opgave aangemeld hebben voor de Nieuwsbrief)

- Naam
- Mailadres
- IP-adres

De gegevens van de nieuwsbriefadressen worden geregistreerd bij YLMP

Van mensen die zich opgeven voor groepsactiviteiten van Op Dreef

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht

Van mensen die een coachingstraject volgen bij Op Dreef worden, in aanvulling op het bovenstaande, ook de volgende gegevens verwerkt

- Aanleiding, persoonlijke omstandigheden en persoonlijke geschiedenis
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen

- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Op Dreef verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het kunnen toezenden van een nieuwsbrief aan abonnees
- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van groepsactiviteiten
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en administratie
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording/onderbouwing aan opdrachtgevers en bijvoorbeeld een bedrijfsarts (alleen na inzage en toestemming van de coachee)
- Facturering;
- Innen van gelden;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het verzenden van nieuwsbrieven, het bieden van een groepsactiviteit of een coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerkt Op Dreef persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden, zoals een opdrachtgever of een bedrijfsarts (alleen na inzage en toestemming door de coachee). Voor de hierboven genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een IT-leverancier, of de boekhouder. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Op Dreef zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Op Dreef maakt gebruik van Google Analytics, en YMLP zodat uw gegevens buiten de EU kunnen worden opgeslagen. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. De gegevens in verband met aanmelding voor de nieuwsbrief worden automatisch verwijderd door YMLP zodra u zich afgemeld heeft. De gegevens voor de aanmelding van groepsactiviteiten en van coachingstrajecten worden 7 jaar bewaard.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals het gebruik van veilige wachtwoorden, en SSL-beveiliging van website en mail.

Cookies

Op Dreef maakt gebruik van analytische cookies, om het verkeer op haar website te analyseren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Met deze data kan de website geoptimaliseerd worden, waardoor de gebruikerservaring voor bezoekers verbeterd. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Mieke de Maaré, Berkenlaan 61, 9321 GV Peize, telefoonnummer 06 28 78 23 47.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 mei 2018